

Konference 26. januar 2015

NYE TRENDS i samarbejde og organisering 2015



Hvor er vi – medarbejdere og ledere – på vej hen?

Sundhedsvæsenet ændrer sig markant i disse år. Vi bygger nye sygehuse og renoverer de gamle, og vi omlægger måderne, vi møder patienten på: Ambulante forløb, standardiserede effektive patientforløb og tværfaglige teams er nøgleord her.

Flexperter

Fremtidens sundhedsprofessionelle er en specialiseret medarbejder blandt ligesindede eksperter inden for samme patientforløb. Denne ekspert skal på samme tid være fleksibel og kunne trække på sine mere almene faglige kompetencer for at løse opgaverne.

Fremtidens sundhedsprofessionelle medarbejder skal således være, hvad man kunne kalde en "flexpert", der kan indgå i tværfaglige samarbejder med sin ekspertviden.

Det stiller nye krav til både medarbejdere og ledere, og centrale spørgsmål for den enkelte er,

- hvordan sikrer jeg gode relationer til og optimal kommunikation med patienten?
- hvor hører jeg til?
- hvordan varetager jeg min ledelsesopgave?
- hvordan bevarer jeg min faglighed?

Formål

Konferencens mål er at dagsordensætte,

- hvordan de nye bygningsmæssige og organisatoriske rammer ændrer forventninger og forudsætninger hos patienter og pårørende
- hvordan faglighed, samarbejde og ledelse i sygehusvæsenet fremover udfordres

Målgruppe

Ledere, sygehusenes udviklingsmedarbejdere, klinikere med flere.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

Sted

Radisson Blu H. C. Andersens Hotel
Claus Bergs Gade 7, 5000 Odense C

Tidspunkt

Mandag den 26. januar 2015
kl. 8.30-16.30

Pris

1.400 kr.

Tilmelding

Tilmeld dig konferencen her:
<http://fremtidenssygehuse.dk/wm455186>

Kontakt

Kursuskoordinator Birgit Skovsbo
Birgit.Skovsbo@rsyd.dk
Tlf. 2920 1249

Tilmeldingsfrist

7. januar 2015

PROGRAM

KONFERENCIERS: Mette Møllerup, Udviklingskonsulent, Afdelingen for Kvalitet og Forskning/MTV, Odense Universitetshospital – Svendborg Sygehus
Troels Werner Christensen, Projektleder for kommunikation og innovation, Universitetssygehus Køge



TID DAGENS EMNER + OPLÆGSHOLDERE

8.30 **Indtjek og morgenmad**

9.00 **Velkomst**

Oplægsholdere: Jane Kraglund, administrerende direktør, Odense Universitetshospital – Svendborg Sygehus, Region Syddanmark og Per Bennetsen, koncerndirektør, Region Sjælland

9.20 **Forskellige vinkler på fremtidens arbejdsplads set fra patient, pårørende og medarbejderside**

Små film-klip om arbejdssituationer

9.40 **Refleksion ved bordene**

9.50 **Nyt byggeri, ny organisering og nye arbejdsformer
Hvad betyder det konkret for de sundhedsprofessionelles arbejde, organisation og kultur?**

Oplægsholder: Eva Zeuthen Bentsen, hospitalsdirektør, Gentofte Sygehus

10.30 **Refleksion ved bordene**

10.40 **Kaffepause**

11.00 **Faglige organisationers perspektiv på denne udfordring**

I fremtiden vil mange patienter være godt forberedt på mødet med den sundhedsprofessionelle på sygehuset og vil have forventninger til personalet om indgående kendskab til deres forløb, høj kvalitet i behandling og relationer. Samtidig tyder meget på, at den tid, de sundhedsprofessionelle og patienten er sammen, bliver stadigt kortere – og nogle gange vil foregå via elektroniske medier. Dette giver nye rammer for både faglighed, behandling, pleje og forholdet mellem patient og medarbejder.

Oplægsholdere: Mads Koch Hansen, formand for Lægeforeningen og Lillian Bondo, formand for Jordemoderforeningen

11.50 **Refleksion ved bordene**

12.00 **Frokost**

12.50 **Ledelsesmæssig håndtering af forskellige typer af fagprofessionelle reaktioner på de forandringer**

Oplægget tager udgangspunkt i fire arketyper af medarbejdere, og sætter fokus på, hvordan medarbejderne reagerer på de forestående forandringer og hvorfor.

I oplægget gives der bud på, hvordan man ledelsesmæssigt kan håndtere de forskellige reaktioner, og hvad man med fordel kan være særligt opmærksom på i forandringsprocessen.

Oplægsholder: Helle Hein, cand.merc. og Ph.D

13.50 **Refleksion ved bordene**

14.05 **Kaffepause**

TID DAGENS EMNER + OPLÆGSHOLDERE

14.20 **Nye tider – direktørens synsvinkel**

Sygehus Sønderjylland har indført et nyt behandlingsparadigme som konsekvens af bl.a. indførelse af FAM, der har givet behov for bygningsmæssige, organisatoriske og ledelsesmæssige ændringer.

At holde patienten i flow og fjerne al unødvendig ventetid udfordrer både medarbejdernes syn på kerneopgaven samarbejdsformer, og opfattelsen af faglig udvikling. Der skal tænkes ledelse på kryds og tværs, når man skal lede patientforløb, og det udøvende team har rødder i flere af sygehusets centre.

Oplægsholder: Finn Jensen, administrerende direktør, Sygehus Sønderjylland, Region Syddanmark

Ledelse på nye måder

Ledere af i dag skal navigere mellem standarder og individuelle forløb, mellem stærke fagligheder og nye grænseoverskridende partnerskaber og samarbejdsformer. Sygehusledere skal levere høj faglighed og nul-fejl. Men de skal også kunne skabe sammenhænge på tværs, innovative løsninger og gentænke, hvad kvalitet er.

Oplægget beskriver, hvordan vi udfordres af disse tendenser og hvordan vi kan navigere i dem.

Oplægsholder: Justine Grønbæk Pors, Ph.D, Assistant Professor, Copenhagen Business School, Department of Management, Politics and Philosophy

15.20 **Refleksion ved bordene**

15.30 **Forandringsledelse og tillidsbaseret relation**

Forandringsledelse er et grundvilkår for lederne, når det offentlige skal tilpasse sig stedse nye vilkår, krav og forventninger hos patienterne og pårørende.

Vellykkede forandringsprocesser forudsætter evner til i et samarbejde mellem ledere og medarbejdere at skabe tillidsbaserede relationer til at udnytte det potentiale, der ligger i modstand mod forandring og til at skabe mening.

Oplægsholder: Kurt Klaudi Klausen, Professor, Department of Political Science and Public Management, Syddansk Universitet

16.15 **Og hvilke budskaber tager vi med hjem?**

Oplægsholdere: Mette Møllerup, udviklingskonsulent, Afdelingen for Kvalitet og Forskning/MTV, Odense Universitetshospital – Svendborg Sygehus og Troels Werner Christensen, projektleder for kommunikation og innovation Universitetssygehus Køge